

## Communiqué

Malakoff, le 18 Mars 2020,

### ATC France participe à l'effort collectif de lutte contre l'épidémie de Covid-19

---

Dans le prolongement du discours du Président de la République, nous avons pris la décision de fermer nos bureaux, dès mardi 17 mars au matin, et de mettre en place un dispositif de télétravail pour l'ensemble de nos collaborateurs.

**La santé** de nos collaborateurs, de nos prestataires et de nos partenaires est une priorité absolue. Dans cette période inédite nous avons à cœur de prendre notre part de responsabilité sociale et de faire le maximum pour assurer la protection de tous, conformément aux directives du gouvernement.

ATC France demeure toutefois pleinement mobilisée pour **accompagner au mieux ses clients et partenaires** durant cette crise sanitaire et l'ensemble de nos services sont en alerte. Au-delà de la généralisation du télétravail nous avons également activé et transféré les numéros de téléphone génériques des activités de support vers les outils des collaborateurs. Chacun peut ainsi gérer son activité à distance.

Afin de simplifier et fluidifier les échanges, voici pour rappel, les principales adresses email :

- Maintenance des sites : [Maintenance.fr@atcfrance.fr](mailto:Maintenance.fr@atcfrance.fr)
- Sécurité : [SecuriteSite@atcfrance.fr](mailto:SecuriteSite@atcfrance.fr)
- Accès aux sites : interface web et en cas de besoin de support sur l'application : [support@locknpin.fr](mailto:support@locknpin.fr) ou par téléphone de 8h00 à 18h00 au 01 46 16 49 99
- Gestion du patrimoine : [relationsbailleurs@atcfrance.fr](mailto:relationsbailleurs@atcfrance.fr)

Nous avons également mobilisé l'ensemble de nos partenaires qui se tiennent prêt à intervenir dans les situations d'extrême urgence.

Avec cette situation exceptionnelle, **nous sommes plus que jamais solidaires** et à l'écoute de nos clients.

Nous vous remercions de votre confiance et souhaitons bon courage à tous.

#### Contact :

- Ludovic Noury - ATC France
- Téléphone : 07 60 42 06 91
- Email : [ludovic.noury@atcfrance.fr](mailto:ludovic.noury@atcfrance.fr)